

# PRIVACYVERKLARING



**Uw specialist in dakpannen**

Dit is de privacyverklaring van Dakpanvernieuwing van Dijk, ingeschreven in het Handelsregister bij Dakpanvernieuwing van Dijk onder nummer 74506714, inzake de website [www.dakpanvernieuwingvandijk.nl](http://www.dakpanvernieuwingvandijk.nl). Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door Dakpanvernieuwing van Dijk door middel van verwerkingen via onze website [www.dakpanvernieuwingvandijk.nl](http://www.dakpanvernieuwingvandijk.nl) alsmede met betrekking tot het gebruik van cookies.

Dakpanvernieuwing van Dijk respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Dakpanvernieuwing van Dijk. U dient zich ervan bewust te zijn dat Dakpanvernieuwing van Dijk niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites, die via een link op onze website bereikbaar zijn. Wij raden u aan bij het via onze website benaderen van websites van derden telkens de privacy statement en disclaimer van die andere website te raadplegen. U kunt zien dat u niet meer op onze website bent als de URL is gewijzigd.

### Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt als klant voor de producten en/of diensten van Dakpanvernieuwing van Dijk, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden opgeslagen in het klantensysteem van Dakpanvernieuwing van Dijk en gebruikt om onze producten en/of diensten aan u te kunnen leveren.

### Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Dakpanvernieuwing van Dijk verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### Dakpanvernieuwing van Dijk verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De opmaak en het verzenden van een factuur voor geleverde diensten of producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of direct mail
- Onze klanten te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Onze klanten te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Dakpanvernieuwing van Dijk analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Dakpanvernieuwing van Dijk verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Uw persoonsgegevens kunnen ook door Dakpanvernieuwing van Dijk worden gebruikt om u te informeren over Dakpanvernieuwing van Dijk -producten en -diensten. Uw e-mailadres zal slechts voor dit doel gebruikt worden als u ons daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven. U kunt het ontvangen van Dakpanvernieuwing van Dijk-mailings te allen tijde stopzetten via de in de betreffende mailing aangegeven methode. Uw persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door Dakpanvernieuwing van Dijk.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming:**

Dakpanvernieuwing van Dijk neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dakpanvernieuwing van Dijk) tussen zit.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Dakpanvernieuwing van Dijk verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dakpanvernieuwing van Dijk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dakpanvernieuwing van Dijk en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een digitaal bestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@dakpanvernieuwingvandijk.nl](mailto:info@dakpanvernieuwingvandijk.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Dakpanvernieuwing van Dijk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Bewaartermijn:**

Dakpanvernieuwing van Dijk bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.

Indien u op enig moment geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie per e-mail, dan kunt u zich te allen tijde afmelden middels de link onderaan de betreffende e-mail.

#### **Cookies:**

Deze website maakt gebruik van cookies. Lees meer over Cookies.

Dakpanvernieuwing van Dijk gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein stukje informatie dat bij het bezoek aan deze website door jouw browser kan worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Dakpanvernieuwing van Dijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@dakpanvernieuwingvandijk.nl](mailto:info@dakpanvernieuwingvandijk.nl).

**Wijzigingen:**

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Dakpanvernieuwing van Dijk. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

